

# NOUVELLE CHARGE DE TRAVAIL POUR POLE EMPLOI ! ET SANS AUCUN MOYEN SUPPLEMENTAIRE !



Paris, le 08 septembre 2011

Le CCE du 6 septembre 11 a examiné le transfert de la gestion de l'indemnisation des agents de l'Etat.

Il est prévu, au travers d'une convention de gestion, approuvée par le Conseil d'Administration du 24 mai dernier, le traitement supplémentaire par POLE EMPLOI de 60 000 demandes d'allocations /an soit, selon la DG, 0,7 % des demandes d'ARE en 2010.

De plus il ne s'agit pas seulement que de 60 000 dossiers de plus à traiter administrativement/an, mais de 60 000 DE supplémentaires à gérer pendant toute la durée de leur chômage (une inconnue, espérant pour eux qu'elle soit la plus courte possible)

Le ministère de la défense sera le premier ministère à transférer la gestion de ses DE, ce qui représentera 30 000 allocataires / an et ce transfert débutera le 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2011.

En compensation de ce transfert, POLE EMPLOI percevra de la part des ministères des frais de gestion versés par l'Etat.

Alors que les charges sont très largement supérieures aux ressources dont dispose Pôle Emploi, on charge encore la mule...

Pour le SNAP, même si nous ne remettons pas en cause ce transfert dont l'activité entre bien dans les compétences de POLE EMPLOI, la vraie question reste, Monsieur le Ministre, Monsieur le Directeur Général: Quels moyens supplémentaires pour faire face à cette nouvelle charge de travail représentant pas moins de 60 000 dossiers d'indemnisation / an à traiter ? Là est la vraie question qui, à ce jour, demeure SANS REPONSE.



## Pour le SNAP, une fois de plus, on méprise **TOTALEMENT** le Personnel de POLE EMPLOI et ses conditions de travail :

- aucun moyen supplémentaire,
- aucun délai de mise en œuvre permettant d'organiser ce transfert dans de bonnes conditions,
- aucune formation interne complémentaire pour gérer ces « nouveaux » usagers...

Voilà ce qui préoccupe les agents : la réalité du terrain bien loin de cette convention cadre trop théorique et qui ne prend pas en considération les difficultés quotidiennes de professionnels déjà exsangues !

## N'HESITEZ PLUS, REJOIGNEZ LE SNAP ...

### BULLETIN D'ADHESION AU SNAP

Nom : .....Prénom : .....  
Téléphone : .....Mail : .....  
Pôle Emploi de : .....Cadre d'emploi : .....