

## SYNTHESE DE L'ETUDE COMPARATIVE DES EFFECTIFS DES SERVICES PUBLICS DE L'EMPLOI EN FRANCE, EN ALLEMAGNE ET AU ROYAUME UNI

Réalisée par l'inspection Générale des Finances

### QUELLE EST LA FINALITE DE CE RAPPORT ? CE QU'EN PENSE LE SNAP...

Cette étude fait suite à une commande du Ministre de l'Economie et du Secrétaire d'Etat à l'emploi de juin 2010.

#### Concernant le décompte des effectifs, l'étude donne les résultats suivants :



SPE Français :	62 056 ETP dont 46 576 ETP <b>POLE EMPLOI</b>
SPE britannique :	53 844 ETP
SPE allemand :	127 450 ETP

#### Ces chiffres il faut les mettre en corrélation avec les chiffres du chômage dans ces 3 pays :



France :	2 891 000 demandeurs d'emploi
Royaume-Uni :	2 438 000 demandeurs d'emploi
Allemagne :	3 032 000 demandeurs d'emploi (source BIT)

#### Ce qui, rapporté au nombre de conseillers au service des DE donne :



France :	215 conseillers pour 10 000 DE
Royaume-Uni :	221 conseillers pour 10 000 DE
Allemagne :	420 conseillers pour 10 000 DE

Déjà là, **le SNAP** en particulier, les organisations syndicales en général n'ont cessé de dire au DG, au regard notamment d'un niveau de chômage élevé, particulièrement chez les jeunes et de la crise économique, de renforcer les effectifs de Pôle Emploi !

L'étude affine ensuite le nombre de conseillers ETP selon les missions consacrées aux usagers.

#### 5 grandes missions caractérisent le service public de l'emploi :



- mission d'accueil et d'information du DE,
- mission d'indemnisation du DE,
- mission d'accompagnement du DE,
- mission services aux employeurs
- mission « effectifs résiduels »

**Le SNAP dénonce** le qualificatif « effectifs résiduels ». **C'est humiliant et dévalorisant pour nos collègues des structures et des PAG qui se sont investis fortement et en première ligne pour permettre la réalisation de la fusion et servent aujourd'hui l'ensemble des missions des conseillers, CM et autres directeurs et responsables de services opérationnels. Pour le SNAP, être dans un emploi fonctionnel est aussi noble qu'être au service de l'opérationnel...**

Un autre qualificatif eut été plus approprié de notre point de vue !





## Ce qu'il en ressort :



51 % des effectifs du SPE anglais sont consacrés à l'accompagnement des DE (33 % en France)  
 23 % des effectifs du SPE allemand sont consacrés à l'indemnisation des DE (15 % en France)  
 10 % des effectifs du SPE français sont consacrés aux relations avec les employeurs  
 Et 32 % des effectifs du SPE français sont consacrés aux tâches support (DR, DT, PAG, ...) contre 17 % au Royaume-Uni et 24 % en Allemagne.

Rappelez-vous les propos de WAUQUIEZ qui déjà voulait transférer une partie du personnel « appui/gestion » en « conseil »,

Le SNAP le redit : nous serons vigilants quant aux mutations inter-filières forcées !  
**Aux mutations forcées pour pouvoir rester en filière appui, et aux risques d'externalisation de ces services !**



Concernant les missions d'indemnisation, va-t-on là aussi aller vers une fusion de l'indemnisation ?  
 L'étude indique un projet britannique de fusion des allocations de DE pour en faire un « crédit universel », visant à simplifier fortement l'indemnisation des DE.  
 La France va-t-elle s'engager dans cette voie ? **Ce qui serait à l'instar de ce qui se trame, dans les négociations des grilles de classification, le moyen de déqualifier davantage les personnels de l'indemnisation ?**



Concernant les missions d'accompagnement, l'étude montre que « le SMP n'est réalisé qu'à hauteur de 36 % à partir du 4<sup>ème</sup> mois de chômage en 2010 ».  
 On est bien loin d'un vrai suivi mensuel !  
**Le SNAP invite l'Etat à réfléchir sur un dispositif, qui faute de moyens, ne fonctionne plus !**



## Les enseignements et conclusions de cette étude :

Selon l'étude, « le renforcement des moyens dédiés à l'accompagnement des DE peut renforcer l'efficacité du SPE ». Par exemple, recrutement de 8 000 ETP en Allemagne avec objectif de réduction des portefeuilles des conseillers à 70 DE indemnisés → **et nous en France, à quand 60 DE / portefeuille tel qu'annoncé ?!**

D'autres pistes sont évoquées :

« Explorer les voies possibles de redéploiement interne des personnels vers les métiers de l'accompagnement » : voilà l'idée de WAUQUIEZ qui resurgit !!!

« Alléger le parcours d'accompagnement de certaines catégories de DE pour mieux les redéployer vers les moyens dégagés sur des catégories de DE « plus distantes du marché du travail » : **FIN DU SMP ???**

« Une plus grande mise en concurrence de l'opérateur principal et des prestataires externes d'accompagnement » : La co et sous traitance ont-elles démontrées de meilleures performances que Pôle Emploi...



**Le SNAP ne le croit pas !** Alors pourquoi s'obstiner ??? **Irait-on vers la création de filiales tel que prévu dans un fameux décret qui avait mobilisé plus de 60 % de grévistes chez les agents de l'ex ANPE ?**

De notre point de vue, nous continuons à militer pour un renfort des effectifs de Pôle Emploi **et restons farouchement opposés au projet REPERE qui ne fera qu'accentuer la charge de travail de chacun de nous, via la suppression de 30 % des sites d'ici 2013.**

**Pour conclure, le SNAP souhaite savoir quels échos le Directeur Général de notre maison va-t-il donner à cette étude. Quelles mesures va-t-il décider de mettre en œuvre ?**

**Nous ne manquerons pas de l'interroger lors d'un prochain Comité Central d'Entreprise.**

### BULLETIN D'ADHESION au SNAP

Nom : ..... Prénom : .....  
 Téléphone : .....  
 Mail : .....  
 Pôle Emploi de : ..... Cadre d'emploi : .....