

D | De la tête de l'emploi à la gueule de bois ! | S G | | N | | A | | P

Quand notre Directeur Général livre son point de vue sur nos métiers et sur la classification (la tête de l'emploi, septembre 2011), il devient aisé de comprendre pourquoi Pôle emploi n'arrive pas à avancer et reste miné par les divisions internes. Ouille, Ouille, Ouille, le mal de tête !



«...la classification. Ce sujet, je n'ai pas voulu l'aborder dans la convention collective parce que je n'avais **aucune certitude sur le contour des nouveaux métiers.** »

Il est vraiment dommage que cette certitude ait manqué à la panoplie pourtant fournie de la direction. Le contour des métiers est justement LA certitude qu'il aurait fallu avoir dès le début pour lancer Pôle emploi sur de bons rails.

« Nous étions partis sur l'idée de **métier unique**, avant de nous rendre compte que ce concept était **impossible à mettre en œuvre, et, en plus, inutile.** »

Le SNAP n'a cessé de vous alerter sur l'ineptie d'un tel projet. Au lieu de suivre le bon sens exprimé par les agents de terrain, la direction s'est retranchée derrière ses experts, puis les forces de l'ordre. Quel échec ! Quel gâchis ! Et combien de temps perdu !

« Allait-on garder deux métiers différents ? Quel était le socle commun de compétence ? Existerait-il un métier transverse ? Comment intégrer les compétences des personnes venues de l'AFPA sur la partie de l'orientation ? Si **la classification** est un sujet si sensible, c'est qu'elle **est l'expression même de la valeur qu'on attribue à chacun des métiers.** »

Obnubilée par les objectifs et par les chiffres, la direction ne mesure les métiers que par la « valeur » qu'ils pourraient représenter (Argent quand tu nous tiens !). Or, une connaissance réelle des métiers pousserait plutôt notre direction à chercher des « valeurs » ; celles qui manquent aujourd'hui cruellement aux agents pour retrouver leur fierté et exercer sereinement leur métier.

Un conseiller en charge du placement des demandeurs d'emploi sera-t-il payé plus, moins ou autant qu'un agent chargé de l'indemnisation ? Certaines compétences doivent-elles être mieux rémunérées que d'autres ou bien faut-il accorder le même salaire à tous les agents de Pôle emploi ? »

Depuis trois ans, le SNAP dénonce la politique de clivages de l'Etablissement. Nos managers ont joué ex-ante contre ex-assedic, statut public contre statut privé. Maintenant, ils tentent d'opposer placement, orientation et indemnisation sur la classification. Les agents ne sont pas dupes et le **SNAP** ne cessera de combattre ces clivages.

« La technicité, plus présente dans les métiers de l'ex-assedic doit-elle être plus ou moins bien cotée que la dimension relationnelle, essentielle dans l'accompagnement vers l'emploi ? »

NON ! Nous ne laisserons pas sous entendre qu'il existe de « savants » techniciens d'un côté, de « gentils » accueillants de l'autre, et des « apprentis » orienteurs un peu plus loin. Les technicités sont différentes et spécifiques, mais elles ont autant d'importance pour chaque métier de Pôle emploi.

Les agents formés à la double compétence, à l'EID, les agents indemnisation en charge d'un portefeuille de suivi, et les temporaires lancés sur les postes sans formation ont pu s'apercevoir qu'il n'y a pas plus de technique dans un métier que dans un autre.

« La prise en compte de nombreux critères : technicité, complexité, initiative et autonomie, dimension relationnelle... doit permettre ensuite de définir une nouvelle grille de salaires. Or chacun redoute d'affronter cette question par crainte de provoquer un retour des réflexes identitaires. »

Les réflexes identitaires ne sont craints et entretenus que par la Direction Générale et ses échecs. Là où une culture d'entreprise motrice aurait dû se développer, nous n'avons aujourd'hui qu'un agrégat incohérent et peu flatteur de constructions instables et menaçantes (3949 -3995 - EID – GOA – OLIGO...). Elément fondateur, la classification reste toujours en chantier 3 ans après le début des travaux ! A qui la faute ?

Tourné vers l'avenir et porte-parole de tous les agents de Pôle emploi, le SNAP n'a pas peur d'aborder la discussion sur la classification et les salaires. Fidèles à nos valeurs humanistes, dans le dialogue, le respect de chacun et l'équité, nous serons une fois de plus force de propositions sur le sujet.