



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Aujourd'hui, deux collègues ont été victimes d'une prise d'otage dans leur agence, située dans le 11ème arrondissement de Paris.

La semaine dernière en Midi-Pyrénées, une collègue s'est faite agresser, il y a quelques mois, une Directrice d'agence s'est faite frapper à Nantes, tous les jours incivilités, violence verbales, ces multiples agressions au quotidien témoignent de la situation particulièrement dégradée pour le personnel de Pôle Emploi et ses usagers

Nous condamnons tout type d'agressions physiques et verbales à l'égard des personnels de Pôle Emploi, nullement responsables de la crise économique et de ses conséquences et, ni même, de la dégradation des services liés à l'insuffisance d'effectifs et aux multiples bouleversements, subis, depuis la création de Pôle Emploi.

Les Organisations Syndicales SNU, CGT-FO, CGT, CFTC, SUD et SNAP demandent à la Direction Générale et à la « puissance publique » de prendre leurs responsabilités afin que de telles situations ne puissent se renouveler, et rappellent à la Direction Générale les obligations de garantie de sécurité des personnels qui sont celles de tout employeur.

Les Organisations Syndicales exigent l'arrêt de la propagande idéologique du gouvernement qui promet aux demandeurs et demandeuses d'emploi des services alors que les moyens ne sont pas donnés au personnel.

Les Organisations Syndicales, ci-dessus, exigent des moyens pour Pôle Emploi : Des effectifs en nombre suffisant et formés aux métiers de Pôle Emploi, des locaux adaptés aux activités, et en superficie suffisante pour accueillir dignement les publics, du matériel informatique en état de fonctionnement et des applications informatiques opérationnelles, pour remplir les missions qui sont celles confiées à Pôle Emploi : Indemniser, orienter, et retrouver un emploi.

*Paris, le 18 octobre 2011*