

SOLIDARITE

Suite à la prise d'otage de nos 2 collègues de Paris Beaumarchais, le SNAP se déclare à la fois solidaire, consterné, préoccupé et revendicatif :



Solidaire par ce que l'acte en lui-même est suffisamment violent pour ne laisser personne indifférent. Sans tomber dans le psycho drame, les événements de cette semaine où une fonctionnaire de police y a laissé la vie face à un administré, nous rappelle que cela aurait pu aussi être pire à Pôle Emploi.

Le SNAP est solidaire de nos collègues qui ont été pris en otage, et aussi du collectif qui a vécu cet événement.

Le SNAP vous rappelle de ne pas minimiser toutes formes d'agression avec nos usagers et vous recommande de consigner chaque incident sur le registre de sécurité qui est à votre disposition sur le site.



Consterné parce que nous ne cessons, toutes organisations syndicales confondues, d'alerter par tous moyens la direction sur nos conditions de travail et sur le fait que, même si en vitrine la fusion est faite, la réalité est tout autre : abandon du SMP, portefeuille de demandeurs d'emploi atteignant 200/250 demandeurs d'emploi, peu ou plus de prospection dans les entreprises, recours aux heures supplémentaires pour calculer au plus vite les demandes d'allocation chômage ... et le SNAP pourrait continuer ainsi tant la liste est longue !



Préoccupé car le mécontentement de nos usagers ne cessent de croître au regard d'un service rendu hautement insatisfaisant. Alors il ne faut pas s'étonner que de tels actes se produisent au quotidien dans nos agences, qui deviennent des lieux d'expression des usagers contre le système, l'absence d'un réel accompagnement vers l'emploi, l'absence parfois même d'offres d'emploi ou de formations à leur proposer !



Revendicatif oui car la DG doit entendre ce qui se passe au quotidien sur nos sites et doit repenser totalement la manière d'exercer nos missions.

Et l'Etat, qui doit annoncer d'ici quelques jours une nouvelle feuille de route pour Pôle Emploi doit nous donner les moyens d'exercer correctement nos missions, et pour le SNAP, cela passe OBLIGATOIREMENT par des embauches pérennes.

Solidaire, Consterné, Préoccupé, Revendicatif... le SNAP assure les 2 Collègues de Paris Beaumarchais, ainsi que tout le Collectif de son soutien solidaire et fraternel.